

# LEITBILD APH BÜRGERSPITAL

## Leitbild

- Dieses Leitbild wurde vom Kader und den Mitarbeitern des Bürgerspital Rapperswil im März 2009 entwickelt und verabschiedet.

## Bewohner

- Wir stellen die Bewohner in den Mittelpunkt unseres Handelns und bieten ihnen die gewünschte Sicherheit.
- Wir fördern die Gemeinschaft und soziale Kontakte unserer Bewohner.
- Wir bieten unseren Bewohnern individuelle Entlastung und fördern wenn immer möglich ihre Selbstständigkeit und Mitbestimmung.
- Wir bieten Hilfe zur Selbsthilfe und nehmen Rücksicht auf die Lebensgewohnheiten und die Spiritualität unserer Bewohner.
- Wir respektieren ihre Privatsphäre in der sie sich geborgen und sicher fühlen.
- Unsere Bewohner können davon ausgehen, dass sie auch bei Krankheit, Gebrechlichkeit, Verwirrtheit und in der Sterbephase als Persönlichkeit ernst genommen werden und in einem würdigen Rahmen ihren Lebensabend bis zum Lebensende verbringen können.

## Dienstleistungen

- Unsere Dienstleistungen sind qualitativ hochstehend und zeitgemäss. Sie werden laufend überprüft und den Bedürfnissen angepasst.
- Unsere Hilfestellungen basieren auf einem ganzheitlichen Betreuungs-, Pflege- und Aktivierungsverständnis.
- Wir stellen unseren Bewohnern einen persönlichen, von ihnen mitgestaltbaren Wohnbereich zur Verfügung.
- Unser Tun dient zur Förderung und Unterstützung der Lebensqualität und dem Wohlbefinden unserer Bewohner-
- Wir bieten auch externen Betagten Dienstleistungen an (Mahlzeitendienst, Mittagstisch, Ferienbetten, Gottesdienste, etc.).
- Unsere Leistungen sind erschwinglich.

## **Mitarbeiter**

- Wir nehmen unseren Handlungsspielraum, Eigenverantwortung und Kompetenzen in unserem Arbeitsbereich und für unser Handeln wahr.
- Wir üben einen anspruchsvollen Beruf aus, der uns persönlich (psychisch und physisch), sowie fachlich fordert. Wir stützen einander.
- Fort- und Weiterbildungen sind für das fachliche Können notwendig und werden entsprechend gefördert.
- Unsere Zusammenarbeit ist partnerschaftlich und abteilungsübergreifend. Ziele verfolgen wir gemeinsam.
- Unser Klima ist geprägt durch Offenheit, Wertschätzung und Respekt.

## **Organisation**

- Unsere Organisation ist zweckmässig und transparent. Die Zuständigkeiten sind klar geregelt.
- Die Organisationsstruktur wird veränderten Gegebenheiten und neuen Erkenntnissen angepasst.
- Die einzelnen Arbeitsbereiche orientieren sich am gemeinsam erarbeiteten Leitbild und stehen in regelmässigem Dialog untereinander.
- Die finanziellen Mittel werden sorgfältig und bewusst eingesetzt.
- Der Betrieb ist selbsttragend.

## **Umwelt**

- Bewusst pflegen wir Kontakte zur Öffentlichkeit und informieren transparent und schnell.
- Die gewachsenen sozialen Netze der Bewohner bleiben durch den Einbezug der Angehörigen und weiterer Bezugspersonen erhalten.
- Die Zusammenarbeit mit den Trägerschaften anderer stationärer oder ambulanter Angebote, insbesondere im Sozial- und Altersbetreuungsbereich, wird gefördert.
- Wir tragen Mitverantwortung am Erhalt einer ökologisch gesunden Umwelt und unterstützen diesbezügliche Anstrengungen