

Leitbild inkl. Pflegeleitbild für das Alters- und Pflegeheim Bürgerspital

Grundsatz

Die Ortsgemeinde Rapperswil-Jona bietet im Alters- und Pflegeheim Bürgerspital pflegebedürftigen Menschen im AHV-Alter Wohn- und Betreuungsplätze an. Zur Erfüllung dieser Aufgabe besteht eine Leistungsvereinbarung mit der politischen Gemeinde Rapperswil-Jona.

Bewohnende

Wir stellen die Bewohnenden in den Mittelpunkt unseres Handelns und bieten ihnen die gewünschte Sicherheit. Die Gemeinschaft und die sozialen Kontakte unserer Bewohnenden werden unterstützt und gefördert.

Wir bieten unseren Bewohnenden individuelle Entlastung und fördern, wenn immer möglich, ihre Selbständigkeit und Mitbestimmung.

Auf die Lebensgewohnheiten und die Spiritualität unserer Bewohnenden wird Rücksicht genommen und ihre Privatsphäre, in der sie sich geborgen und sicher fühlen sollen, wird gewahrt.

Unsere Bewohnenden können davon ausgehen, dass sie auch bei Krankheit, Gebrechlichkeit, Verwirrtheit und in der Sterbephase als Persönlichkeiten ernst genommen werden und in einem würdigen Rahmen ihren Lebensabend bis zum Lebensende verbringen können.

Philosophie und Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen sind qualitativ hochstehend und zeitgemäss.

Sie werden laufend überprüft und den Bedürfnissen angepasst.

Unsere Hilfestellungen basieren auf einem ganzheitlichen Betreuungs-, Pflege- und Aktivierungsverständnis (ausgewiesen im Pflegeleitbild).

Wir stellen unseren Bewohnenden einen persönlichen, von ihnen mitgestaltbaren Wohnbereich zur Verfügung.

Unser Tun dient der Förderung und Unterstützung der Lebensqualität und dem Wohlbefinden unserer Bewohnenden.

Grundsätze der Personalführung

Unseren Handlungsspielraum, Eigenverantwortung und Kompetenzen in unserem Arbeitsbereich und für unser Handeln nehmen wir wahr.

Wir üben einen anspruchsvollen Beruf aus, der uns persönlich und fachlich fordert. Wir stützen einander dabei.

Fort- und Weiterbildungen sind für das fachliche Können notwendig und werden entsprechend gefördert.

Unsere Zusammenarbeit ist partnerschaftlich und abteilungsübergreifend, Organisations- und Betriebsziele verfolgen wir gemeinsam.

Unser Klima ist geprägt durch Offenheit, Wertschätzung, Toleranz und gegenseitigen Respekt.

Betriebsziele für das Bürgerspital

Unser Betrieb ist zweckmässig, transparent und kostendeckend. Die Zuständigkeiten sind klar geregelt. Die Organisationsstruktur wird veränderten Gegebenheiten und neuen Erkenntnissen angepasst.

Die einzelnen Arbeitsbereiche orientieren sich am gemeinsam erarbeiteten Leitbild und stehen in regelmässigem Dialog untereinander. Die finanziellen Mittel werden von allen sorgfältig und bewusst eingesetzt.

Unser Anspruch ist es, den individuellen Lebensgewohnheiten und Bedürfnissen unserer Bewohnenden so nahe wie möglich zu kommen und die Qualität dieser Ziele regelmässig zu überprüfen.

Umwelt und Zusammenarbeit

Bewusst pflegen wir Kontakte zu Angehörigen unserer Bewohnenden und informieren diese nach dem Willen der Bewohnenden transparent und schnell.

Die gewachsenen sozialen Netze der Bewohner bleiben durch den Einbezug der Angehörigen und weiterer Bezugspersonen erhalten.

Die Zusammenarbeit mit anderen stationären oder ambulanten Angeboten, insbesondere im Sozial- und Altersbetreuungsbereich, wird genutzt und gefördert.

Wir tragen Mitverantwortung am Erhalt einer ökologisch gesunden Umwelt und unternehmen oder unterstützen diesbezüglich Anstrengungen.

Wir sind uns der hohen Kosten im Gesundheitswesen bewusst und leisten wo möglich unseren Beitrag zur Kostensenkung.

Pflege im Besonderen

Ganzheitliches Menschenbild

Der Mensch besteht in seiner Ganzheit aus körperlichen, geistig-seelischen und sozialen Komponenten. Er ist ein eigenständiges und soziales Wesen und angewiesen auf Beziehungen. Er entwickelt sich zu einer einzigartigen Persönlichkeit durch die dauernde Auseinandersetzung mit sich und seiner Umwelt. Die Würde des Menschen ist unantastbar. Das Leben eines jeden Menschen ist geprägt durch die Suche nach dem Sinn und dem Ziel.

Unsere Pflegephilosophie

Der im Heim wohnhafte Mensch steht im Zentrum unseres Denkens und Handelns. Dabei berücksichtigen wir vorhandene Ressourcen und nutzen diese bewusst und zielorientiert. Die Biografien und die Bedürfnisse der uns anvertrauten Menschen sind wichtiger Bestandteil in unserem täglichen Handeln. Das Erreichen einer bestmöglichen Lebensqualität in allen Phasen des Lebens bis hin zum Tod steht im Zentrum unserer Überlegungen und in der praktischen Umsetzung der täglichen Aufgaben. Wir erbringen unsere Leistungen in hoher Qualität und nach den neuesten Erkenntnissen der Pflegewissenschaften.

Bewohnende-Autonomie

Die Selbstbestimmung und die Lebensgewohnheiten unserer Bewohnenden haben für uns höchste Priorität. Wir wollen unser Handeln stets an diesem Ziel ausrichten. In all unseren Handlungen und Abläufen ist uns dies stets bewusst und wird durch

unsere Mitarbeitenden in einem fortlaufenden Prozess reflektiert. Wir begegnen den Bewohnenden mit Respekt und Wertschätzung und lassen Raum für Individualität. Sind Bewohnende aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr in der Lage ihre Autonomie zu wahren, vertreten ihre nahestehenden, uns genannten Bezugspersonen ihren mutmasslichen Willen.

Vertrauen

Wir kommunizieren respektvoll, ehrlich und direkt, sprechen Probleme und Konflikte konstruktiv an und beziehen die Bewohnenden sowie deren Bezugspersonen aktiv in diese Prozesse mit ein. Wir leben eine offene Fehlerkultur und hinterfragen dabei unser Handeln stets kritisch. Die Wahrung der Schweigepflicht sowie die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien sind dabei selbstverständliche Elemente.

Sterbebegleitung

Die Bewohnenden sollten nach ihrem Wunsch, wenn immer möglich in ihrem gewohnten Umfeld verbleiben können. Wir schaffen dazu eine Atmosphäre, in der wir den momentanen Bedürfnissen des sterbenden Menschen gerecht werden können. Dies geschieht jeweils mit einer engmaschigen Begleitung durch den zuständigen Hausarzt. Insbesondere eine angepasste und wiederholt überprüfte Schmerztherapie und weiteren Massnahmen gehen einher mit Vorstellungen und Wünschen des Betroffenen.

Die Schulung unserer Mitarbeitenden und die regelmässige Auseinandersetzung im Team mit einem Fallbeispiel, steigert das Einfühlungsvermögen und erlaubt dem Pflgeteam mit der nötigen Ruhe und Geduld den sterbenden Menschen bis zu seinem Tod zu begleiten.

Externe Sterbehilfsorganisationen sind im Alters- und Pflegeheim Bürgerspital im Grundsatz nicht zugelassen.

Angehörige

Die Begleitung von Menschen in der Pflegeinstitution ist eine vielschichtige Aufgabe, in der die Angehörigen eine wichtige Rolle übernehmen können. Eine offene Kommunikation hinsichtlich Wünsche und mögliche Ängste, erlaubt einen individuell angepassten Einbezug der Angehörigen in die betreuenden und pflegerischen Aufgaben.

Innovation / Bildungsverständnis

Wir bieten attraktive und fortschrittliche Arbeitsplätze und gewährleisten Pflegequalität durch gut ausgebildete und motivierte Pflegefachpersonen, die ihre Aufgaben und Kompetenzen kennen und ernst nehmen. Wir sind offen für Innovation und unterstützen gezielt fachliche Weiterbildungen, welche einen Mehrwert für unsere Bewohnenden und unserer Institution bedeuten.

Rapperswil, im Juli 2023